

LE TEMPS

UN JOUR, UNE IDÉE ABONNÉ

Le charme des séjours hôteliers pensés pour les familles

Fondé par un entrepreneur belge devenu papa, le label Little Guest regroupe en Suisse et ailleurs 320 hôtels de standing où les enfants sont rois



Point fort de l'Evian Resort, membre de la Little Guest Collection, le Kid's Resort prend en charge les enfants de tout âge. — © DR



Emilie Veillon

Publié mardi 29 mars 2022 à 19:38
Modifié mardi 29 mars 2022 à 21:42

Une escapade familiale qui vire au cauchemar parental... C'est ce qu'a vécu Jérôme Stefanski lorsqu'il a organisé pour son épouse et leur bébé une nuit dans un hôtel cinq étoiles à quelques heures de son domicile belge. La raison? Il avait oublié de prendre un biberon. Le palace n'ayant rien prévu pour les parents surmenés, il a roulé plus d'une heure jusqu'à la pharmacie de garde la plus proche.

En débriefant cette nuit blanche, le trentenaire, entrepreneur aguerri, s'est mis à faire germer l'idée d'un label regroupant les adresses les mieux adaptées aux familles. «L'hôtellerie de luxe a longtemps boudé les enfants: cette clientèle en couches-culottes jugée hors des standards d'excellence et laissée aux hôtels-clubs alors plus populaires, relève-t-il.

La donne est en train de changer. Le secteur du luxe comprend que l'expérience familiale devient un critère de choix. Cette tendance devrait prendre davantage d'ampleur dans les dix prochaines années.»

Conciergerie pour enfants

Depuis 2018, **Little Guest** développe un réseau d'adresses en Europe et ailleurs. Boutique- hôtels, *resorts*, palaces..., tous répondent à des normes d'accueil strictes, facilitant le séjour des enfants de tout âge. Avant d'intégrer la collection, la start-up bruxelloise, dont 19% de la clientèle est Suisse, conseille et guide les hôteliers dans la scénarisation de l'accueil. Tout est scrupuleusement pensé pour mêler une approche haut de gamme et un programme spécifique (solution de garde, ateliers créatifs, activités sportives, etc.). En parallèle, le service Little Concierge accompagne gracieusement les clients dans l'organisation de leur séjour et envoie à chaque enfant, avant le départ, une valise Samsonite remplie de surprises: crème solaire bio, jeux de voyage, cartes postales à colorier, etc.



Little Guest promeut 320 hôtels dans le monde pensés pour les familles, tel que l'Hôtel Royal de l'Evian Resort. — © DR

En Suisse et en France voisine, une quinzaine d'adresses sont répertoriées. La plus exemplaire? L'**Hôtel Royal de l'Evian Resort**, où les canapés des suites se transforment en lit à étages, à côté de coins jeux aménagés – tipi, guirlandes lumineuses et mobiles – par la boutique genevoise **My Little Room**. Point fort du lieu: le vaste Kid's Resort, avec piscine et courts de tennis, qui prend en charge les enfants dès quatre mois du matin au soir et organise toute une liste d'activités de saison.

Retrouvez tous les articles de la rubrique «[Un jour, une idée](#)».

[Little Guest Collection](#).

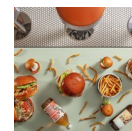
Autres articles sur le thème



UN JOUR, UNE IDÉE A La street food vietnamienne à l'honneur aux Eaux-Vives



UN JOUR, UNE IDÉE On brasse du kombucha à Lausanne aussi



UN JOUR, UNE IDÉE A Des burgers ultra-gourmets à Genève